
Sujet: Utiliser le logiciel de diagnostic Maxtor (POWERMAX.EXE)/(PowerMax v4.06)

Sommaire: Guide pour diagnostiquer les problèmes de disques durs Maxtor ou Quantum en utilisant POWERMAX.EXE

Notez que la version actuellement disponible de POWERMAX est seulement en Anglais.

Avis de non-responsabilité : Le présent document est fourni tel quel sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. MAXTOR CORPORATION ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages, y compris les pertes ou manques à gagner émanant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser les informations contenues dans le présent document. Maxtor Corporation n'accepte aucune responsabilité ou garantie relative au contenu du présent document et rejette expressément toute garantie tacite découlant de relations commerciales ou d'adaptabilité à un usage particulier.

Aperçu : L'utilitaire POWERMAX.EXE effectue des vérifications en lecture/écriture sur les disques Maxtor/Quantum. Ces essais confirmeront l'intégrité du disque dur. L'utilitaire POWERMAX.EXE est efficace sur tous les disques durs ATA (IDE) ayant une capacité supérieure ou égale à 500 Mo. Maxtor recommande l'utilisation de cette utilitaire pour régler les problèmes potentiels des disques durs. Ces problèmes incluent, mais ne sont pas limités aux choses suivantes:

- Problèmes potentiels de surface du disque (par exemple, secteurs défectueux, problèmes de partitionnement/formatage, etc.).
- Problèmes d'identification du disque dur (par exemple un disque dur qui n'est pas identifié par le système d'exploitation).
- Effacement de données pour des raisons de sécurité ou en raison d'une corruption de logiciels.

Maxtor recommande que vous utilisiez PowerMax sur tous les disques durs avant de considérer le remplacement sous garantie.

Note: PowerMax v4.06 ne détectera pas les disques durs Ultra ATA connectés aux cartes mère avec un chipset NVIDIA incorporé (les disques SATA sont supportés). Une nouvelle version réglant cette question est actuellement en développement et sera disponible prochainement. Veuillez consulter régulièrement la page de téléchargement de PowerMax pour les mises à jour. Toutes les versions de PowerMax antérieures à 4.06 ne sont plus supportées, il vous est donc recommandé d'actualisation à la version 4.06 avant de tester votre disque dur.

Instructions Etapes par Etapes – Télécharger POWERMAX.EXE:

NOTE: POWERMAX.EXE est un fichier auto-extractant.

Après avoir téléchargé le fichier sur votre bureau Windows, insérez une disquette formatée dans le lecteur A:\ Double-cliquez sur l'icône POWERMAX créateur de la disquette.

Quand l'écran Maxtor apparaît, cliquez sur "Create floppy" (Créer disquette).

Les fichiers vont se copier sur la disquette, créant une disquette de démarrage avec l'utilitaire POWERMAX.

Ne téléchargez pas POWERMAX.EXE directement sur la disquette, POWERMAX.EXE doit être ouvert sous un environnement 32 bits, et ne s'ouvrira pas sous un environnement 16 bits.

! ATTENTION! TOUTES LES DONNEES SERONT EFFACEES LORS DE L'UTILISATION DU FORMATAGE DE BAS NIVEAU RAPIDE OU TOTAL. Maxtor recommande que les utilisateurs sauvegardent toutes données critiques et retirent les autres disques durs dans le système avant le lancement de ce test.

Système de démarrage et Test d'initialisation

1. Après l'extraction des fichiers POWERMAX.EXE sur la disquette, redémarrez l'ordinateur avec la disquette POWERMAX dans le lecteur de disquette.
2. Quand le système redémarre il lancera directement POWERMAX, le programme de diagnostic.
NOTE: POWERMAX.EXE ne se lancera pas à partir de Windows 95, 98/ME, NT, 2000, ou XP. Vous ne pouvez pas non plus lancer POWERMAX à partir d'une fenêtre DOS.

Guide de diagnostic pour les problèmes de disque dur

La première étape pour renvoyer un disque dur est de s'assurer que le disque soit vraiment défectueux.

Beaucoup de disques que nous sommes invités à remplacer ne sont pas en fait défectueux. Il est dans votre intérêt d'effectuer avant tout un dépannage de base. Vous éviterez ainsi le dérangement, les dépenses, et l'effort inutile de remplacer un disque qui n'est pas défectueux. Souvent un câble défectueux, un dossier corrompu, un virus ou un mauvais positionnement des cavaliers peuvent être interprétés comme un problème de disque. Obtenir un code erreur à trois chiffres de PowerMax n'est pas nécessairement le signe d'un disque défectueux. En général, un code à trois chiffres indique que des tests supplémentaires doivent être exécutés. Le document suivant devrait vous aider à résoudre votre problème.

1. Essayez un câble différent.
2. Si le disque n'est pas "vu" par le contrôleur ATA de la carte mère ou par la carte (PCI) ULTRA contrôleur ajoutée, isolez alors le disque en question comme seul disque dans le système. Si cela ne fonctionne pas, essayez le disque sur autre contrôleur ULTRA, une autre carte mère ou avec un câble différent. Si les symptômes disparaissent, le problème vient de la carte contrôleur ULTRA, la carte mère, ou le câble.
3. Si le disque passe tous les tests; c'est que le problème demeure ailleurs dans votre système. Il se peut que vous ayez un problème matériel dans le système ou des fichiers corrompus. Les programmes dans le système d'exploitation tels que Scandisk et Defrag vont seulement détecter les fichiers corrompus, et pas les véritables problèmes de média. Si vous recevez des messages d'erreurs dans Windows, copiez et collez le message d'erreur dans un moteur de recherche sur internet (Yahoo, AltaVista, Excite, Google, et autres), puis recherchez l'Internet pour des articles concernant l'erreur. Vous pouvez essayer de réinstaller le système d'exploitation ou les programmes d'application. Vous pouvez également employer d'autres utilitaires de diagnostic qui testent à la recherche de virus, de problèmes de fichiers système, et vérifient l'intégrité de la base de registre.
4. Pour plus d'informations sur la manière de diagnostiquer le disque dur, les problèmes de logiciel et de système, veuillez visiter notre site de support ou notre base de connaissances à l'adresse:
<http://maxtor-fr.custhelp.com>
5. PowerMax peut identifier les disques durs défectueux, mais il est possible qu'il ne puisse pas identifier des disques ayant des erreurs intermittentes. Ces disques fonctionnent habituellement bien, et rapportent seulement de temps en temps des erreurs. Si vous sentez que le disque peut avoir des erreurs par intermittence, veuillez exécuter les tests avancés de PowerMax.
6. Le meilleur test pour un disque sujet à des problèmes intermittents est un formatage de bas niveau (Write Disk Pack: Low Level Format). **!!Attention!!** Ce test effacera toutes vos données, mais le disque sera restauré à un état de "recertification usine". Assurez vous d'avoir fait une sauvegarde complète de vos données critiques avant de faire le formatage de bas niveau. Si votre ordinateur a plus d'un disque, assurez-vous de choisir le bon disque à tester. Si un disque échoue ce test, cela indique généralement qu'il est défectueux.
7. Si PowerMax détecte un problème matériel au démarrage, ou pendant un test, le programme affichera une liste des problèmes de configuration matérielle les plus communs.

Câble d'Alimentation: Assurez-vous que le câble d'alimentation soit fermement enfoncé dans le connecteur. Essayez un autre câble d'alimentation dans le système, et assurez-vous que le disque se mette à tourner quand vous mettez le système sous tension.

Câble de Données: Le câble de données (le gris) devrait avoir un fil coloré le long d'un côté (habituellement rouge, noir, ou bleu). Assurez-vous qu'il soit connecté fermement dans sa prise et que l'aiguille #1 (le bord du câble avec la raie de couleur) soit du côté du câble d'alimentation.

Cavaliers: Confirmez que les cavaliers soient correctement placés. Si d'autres disques durs sont reliés au câble, veuillez lancer les tests avec seulement le disque suspect sur le câble.

Changements dans le Système: Avez-vous fait des changements récents, ou ajouté du matériel supplémentaire qui pourrait interférer avec le disque dur? Si oui, enlevez les périphériques récemment installé et essayez de nouveau de tester le disque. Essayez de reconstituer le système comme il était avant que les erreurs n'apparaissent. Ceci inclut enlever les contrôleurs UDMA, vidéo, ou contrôleurs de jeu supplémentaires, etc... Testez le disque en le reliant directement aux contrôleurs ATA de la carte mère. Ceci peut aider à isoler les problèmes de disque ou de contrôleur.

Note: PowerMax affiche un code d'erreur à 6 chiffres et lettres dans une fenêtre qui apparaît si le test échoue, notez le code et contactez Maxtor via internet, <http://www.maxtor.com>, ou pour plus d'informations sur le problème, visitez nos pages de support ou notre base de connaissances, <http://maxtor-fr.custhelp.com>

Aperçu des tests de POWERMAX.EXE:

PowerMax est un logiciel qui se contrôle au clavier. Les choix et les options sont listés en bas de l'écran. Des instructions complémentaires sont affichées en bas des fenêtres qui apparaissent quand un test est terminé.

Tests Disponibles:

1. Installation Confirmation (Confirmation d'installation)
2. Basic Quick (90 Second) Test (Test basique)
3. Advanced Test (Factory Re-Certification) (Test avancé, Re-Certification d'usine)
4. Burn In Test (Test de stress)
5. Write disk pack, Low Level format (Formattage de bas niveau)

NOTE: PowerMax identifiera les disques durs reliés aux contrôleurs Ultra Promise, CMD et Highpoint. PowerMax n'identifiera pas les disques durs reliés à des cartes d'interface, des contrôleurs en série, des contrôleurs RAID ou des contrôleurs Highpoint ultra 133 plus récents.

Installation Confirmation Test - (Test de Confirmation d'installation):

Dans la fenêtre "SelectTest", sélectionnez " **Installation Confirmation** ", et appuyez sur "**Entrée**". La fenêtre "Test Status" identifie chaque test et donne le résultat de chaque test. Avant et pendant le test, les informations sur le disque Maxtor sélectionné pour le test seront affichées dans la fenêtre "Current Drive". Si le disque passe le test "Installation Confirmation", une fenêtre apparaîtra: "**Congratulations! Your Maxtor Hard drive is correctly installed. Press any key to continue**" ce qui signifie : "**Félicitations! Votre disque dur Maxtor est correctement installé. Pressez n'importe quelle touche pour continuer**". Appuyez sur n'importe quelle touche pour retourner à la fenêtre "SelectTest".

Basic Quick (90 Second) Test - (Test Basique Rapide (90Sec):

Dans la fenêtre "SelectTest", sélectionnez " **Basic Quick (90 Second) Test**", et appuyez sur "**Entrée**". La fenêtre "Test Status" identifie chaque test et donne le résultat de chaque test. A la fin du test, une fenêtre affichera les résultats. Si le Test Basique Rapide (90 secondes) passe, une fenêtre affichera: "**Congratulations! Your drive has passed the Basic (Quick) Test. If you are still experiencing problems, please run the Advanced Test to re-certify your drive**", ce qui signifie : "**Félicitations! Votre disque dur Maxtor a passé le test Basique (90 sec). Si vous avez encore des problèmes ou si vous désirez lancer un test plus approfondi, veuillez lancer le test avancé pour recertifier votre disque**". Pressez n'importe quelle touche pour retourner à la fenêtre "SelectTest".

Advanced Test (Factory Re-Certification) – (Test avancé (Recertification Usine)

Le test avancé de PowerMax exécute le Test basique rapide, puis scanne le disque dur entier (secteur par secteur) pour trouver des erreurs. Ceci peut prendre du temps selon la taille du disque (20 à 30 minutes). Faites ce test seulement si le disque a passé les deux premiers tests mais ne fonctionne toujours pas correctement.

Dans la fenêtre "SelectTest", sélectionnez **Advanced Test (Factory Re-Certification)** Et appuyez sur "**Entrée**". Si le Test Avancé passe, une fenêtre affichera: "**Congratulations! Your drive**

is certified error free, Press any key to continue ce qui signifie "**Félicitations! Votre disque est certifié sans erreur. Pressez n'importe quelle touche pour continuer**". Pressez n'importe quelle touche pour retourner au menu principal de Powermax.

Burn In Test – (Test de Stress)

Ce test exécute une lecture complète du disque secteur par secteur et permet de nombreux passages. Ceci peut prendre du temps selon le nombre de cycles (20-30 minutes chacun) vous choisissez. Faites ce test seulement si le disque a passé les trois premiers tests mais ne fonctionne toujours pas correctement. Dans la fenêtre "SelectTest", sélectionner "**Burn In Test**" et appuyer sur "**Entrée**". Une fenêtre apparaîtra avec une brève explication. Vous devez indiquer le nombre de fois que vous voulez faire le test.

Exemple: How Many passes (1-60) (hit ESC to Cancel)? ce qui signifie : "Combien de passages (1-60) (Pressez Echap pour annuler) ?"

Entrez le nombre de passages (1-60) et appuyez sur "**Entrée**". Deux à cinq passages sont habituellement suffisants. Si le Test de stress s'accomplit sans erreur, le programme revient à la fenêtre "Select Test". En

bas de l'écran, un message s'affichera, Test Results: **PASSED**, ce qui signifie: "Résultats du Test: **PASSÉ**"

Low level format, Quick ou Full test – (Formatage de bas niveau, Rapide ou Complete)

!!Attention!! Ce test lance un formatage "destructif" des données. Toutes les informations présentes sur le disque dur seront effacées. Maxtor vous recommande de sauvegarder toutes les données critiques et de déconnecter les autres disques durs avant de lancer ce test. Lancez ce test seulement si tous les autres tests sont passés (ou sur demande du support technique de Maxtor) et si le disque ne fonctionne toujours pas correctement. L'option rapide est recommandée pour enlever les virus, ou pour re-organiser les informations dans votre disque dur, ou bien pour effacer plus rapidement le système d'exploitation que avec a formatage de bas niveau complet. Le test écrira zéro sur les premières 300 Mo et dans les dernières 100 Mo secteurs du disque. Le test écrira zéro sur tous les secteurs du disque. Les disques dur de grande capacité prendront plus longtemps pour accomplir le test. Accordez le temps nécessaire pour accomplir le test. Plusieurs heures voire toute une nuit peuvent être nécessaires. Un formatage de bas niveau complet demeure le test le plus efficace pour un disque dur ayant des problèmes intermittents.